

線上提存款功能操作指引(目前只限證券帳戶使用)

1. [網頁版交易平台 – 存款指引](#)
2. [網頁版交易平台 – 提款指引](#)
3. [PC 版交易平台 – 存款指引](#)
4. [PC 版交易平台 – 提款指引](#)

1. 網頁版交易平台 – 存款指引

客戶可透過以下途徑提交存款通知:

- ①線上平台途徑: 登入網頁版或 PC 版平台, 並輸入相應資料提交 (操作詳情請見下文)
- ②WHATSAPP 途徑: 把存款憑證使用登記電話號碼發送至本公司專用號碼 : (852) 54 279 279
- ③電郵途徑: 使用閣下之登記電郵連同存款憑證發送存款通知至 cs@artatechfin.com 郵箱
- ④傳真途徑: 把存款憑證發送至本公司傳真號碼 : (852) 2815 6728

使用網上平台提交存款通知之注意事項:

- 提交之存款收據上請填上①客戶姓名及②戶口號碼
- 如為支票存款, 請連同支票複印本上傳
- 客戶端暫時不能修改/取消存款指示。如欲對已送出之存款指示進行修改, 請致電客服處理
- 本公司不接受現金存款, 或客戶以外的第三者存款
- 處理存款通知的截止時間是每天的下午四時正(星期六、日及假日除外)· 超過截止時間的存款申請將在次工作日處理。
- 凡存入金額超過港幣 10 萬元, 客戶均需提供有關存款證明以確認該筆存款來自客戶本人。

步驟一: 登入網頁版平台後, 點選左面功能版面中之「存款/提款」鍵, 再按「存款通知」



**步驟二：輸入該筆成功存款之詳細資料**

**存款通知**

货币 & 銀行戶口 **HKD - 中國銀行 Bank of China (012-709-0-004138-9)**

金額

存款方式 **轉賬** → **FPS**  
轉賬  
支票  
電匯  
CHATS  
其他

銀行存款日期

時間 **00** : **00**

支票號碼 (如適用)

上載入數紙 **選擇檔案** 未選擇任何檔案

HKD - 中國銀行 Bank of China (012-709-0-004138-9)  
HKD - 交通銀行 Bank of Communications (027-532-0-215529-1)  
HKD - 匯豐銀行 HSBC (808-288328-838)  
HKD - 恒生銀行 Hang Seng Bank (024-769168543-001)  
HKD - 恒生銀行 Hang Seng Bank (024-769168543-883)  
HKD - 東亞銀行 Bank of East Asia (015-527-68-00399-7 Current A/C)  
HKD - 東亞銀行 Bank of East Asia (015-527-68-00399-7 Saving A/C)  
CNY - 交通銀行 Bank of Communications (027-532-0-215531-4)  
CNY - 匯豐銀行 HSBC (582-345682-209)  
CNY - 恒生銀行 Hang Seng Bank (024-769168543-883)  
CNY - 東亞銀行 Bank of East Asia (015-527-40-400388-2)  
USD - 交通銀行 Bank of Communications (027-532-0-215530-1)  
USD - 匯豐銀行 HSBC (808-288328-838)  
USD - 恒生銀行 Hang Seng Bank (024-769168543-883)  
USD - 東亞銀行 Bank of East Asia (015-527-68-00399-7)

\*所有存款通知必須同時上傳成功存款之收據以作憑證。如沒有上傳憑證會彈出以下視窗

請上載入數紙方便核實

避免此頁面產生更多對話框

**步驟三：確認送出存款通知**

trade.freemansec.com 顯示

提交存款指示:  
存款銀行: HKD - 匯豐銀行 HSBC (808-288328-838)  
金額: HKD 1

存款通知已成功提交

#### 步驟四: 等待審核

成功送出存款通知後, 客戶可於「存款/提款記錄」界面中查看該筆存款之處理情況。

狀態:

「處理中」 = 即為該筆存款正等待審核

「已處理」 = 即該筆存款已成功審核, 並已存進客戶之證券帳戶內



Input time: From: 2018-11-22 To: 2018-11-22 Search

類別	金額	輸入時間	其他資料	狀態
存款	HKD 1	2018-11-22 11:38:33	存款銀行: 匯豐銀行 HSBC 808-288328-838 存款方式: 轉賬 存款時間: 2018-11-22 11:37	處理中



Input time: From: 2018-11-22 To: 2018-11-22 Search

類別	金額	輸入時間	其他資料	狀態
存款	HKD 1	2018-11-22 11:38:33	存款銀行: 匯豐銀行 HSBC 808-288328-838 存款方式: 轉賬 存款時間: 2018-11-22 11:37	已處理 (2018-11-22)

#### 步驟五: 成功存款

所有成功存入之款項經審核後, 會即時於平台上更新結餘。客戶可即時進行交易

## 2. 網頁版交易平台 – 提款指引

閣下可透過以下途徑通知我們提取戶口內資金至登記銀行:

- ①線上平台途徑: 登入網頁版或 PC 版平台發送提款指示
- ②電郵途徑: 使用閣下之登記電郵發送提款通知至 [cs@artatechfin.com](mailto:cs@artatechfin.com), 須註明帳戶編號及提款金額
- ②電話途徑: 致電本司之客戶服務部熱線(852) 3513 8000 或國內客服熱線 4001 200 279

使用網上平台提交提款通知之注意事項:

- (1) 處理提取資金通知的截止時間是每天的下午二時三十分(星期六、日及假日除外), 超過截止時間的提款申請將在次工作日處理。
- (2) 除非客戶特別說明, 否則我們將統一以支票形式提款至閣下登記銀行中。
- (3) 資金到達客戶的銀行帳戶後, 銀行需要一個工作日處理支票入帳後方可使用。
- (4) 假日及休市期間銀行不處理資金業務, 可能會影響提款資金到帳時間。
- (5) 本公司並不接受第三者提款。
- (6) 如需提取至非登記銀行戶口中, 請先致電客戶服務部熱線(852) 3513 8000 或國內客服熱線 4001 200 279 登記新銀行資料方能繼續提款操作。
- (7) 從裕承環球市場有限公司帳戶里提取資金前, 首先要確認當天可提取的金額。影響可提金額的因素很多: 出入金、買賣股票、交易費用、結算交收等, 很多因素的變化不會立即即時反應到可提金額。例如賣出股票後, 證券公司和交易所需要完成清算後才能申請提取資金, 不同市場有不同的清算規則: 港股  
T+2, 美股 T+2。
- (8) 網上平台暫時不能修改/取消存款指示。如欲對已送出之存款指示進行修改, 請致電客服處理

**步驟一: 登入網頁版平台後, 點選左面功能版面中之「存款/提款」鍵, 再按「提款指示」**

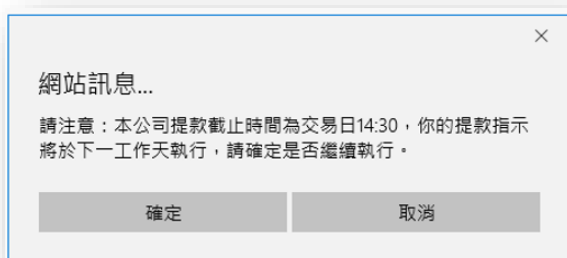


## 步驟二：輸入提款資料



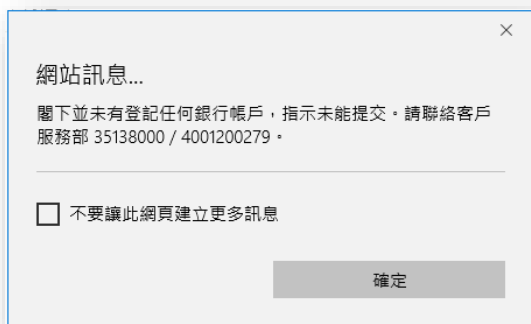
The screenshot shows a web form titled "提款指示" (Withdrawal Instruction). It features a currency selection dropdown menu with options for HKD, CNY, and USD. The "金額" (Amount) field is set to HKD. Below this, the "提款方式" (Withdrawal Method) is set to "支票存入已登記之銀行帳戶" (Deposit by check into a registered bank account). A "傳送" (Submit) button is located at the bottom of the form.

\*處理提取資金請求之截止時間為每天下午二時三十分(假日除外)·超過截止時間之提款申請將在次工作日處理並會彈出以下提示。



The screenshot shows a dialog box titled "網站訊息..." (Website Message...). The message reads: "請注意：本公司提款截止時間為交易日14:30，你的提款指示將於下一工作天執行，請確定是否繼續執行。" (Please note: Our withdrawal deadline is 14:30 on trading days, your withdrawal instruction will be executed on the next working day, please confirm if you want to continue). At the bottom, there are two buttons: "確定" (OK) and "取消" (Cancel).

\*如客戶並沒有登記銀行,會彈出以下視窗。請先致電客戶服務部熱線(852) 3513 8000 或國內客服熱線 4001 200 279 登記銀行資料方能繼續提款操作。



The screenshot shows a dialog box titled "網站訊息..." (Website Message...). The message reads: "閣下並未有登記任何銀行帳戶，指示未能提交。請聯絡客戶服務部 35138000 / 4001200279。" (You have not registered any bank account, the instruction cannot be submitted. Please contact the Customer Service Department 35138000 / 4001200279). Below the message is a checkbox labeled "不要讓此網頁建立更多訊息" (Don't let this website create more messages) which is currently unchecked. At the bottom, there is a "確定" (OK) button.

## 步驟三：成功送出提款指示



The screenshot shows a confirmation dialog box with a green checkmark icon. The text reads: "提款指示已成功提交" (Withdrawal instruction submitted successfully). At the bottom, there is a "確定" (OK) button.

## 步驟四：等待審核

成功送出提款通知後，客戶可於「存款/提款記錄」界面中查看該筆提款之處理情況。

狀態：

「處理中」 = 即為該筆提款正等待審核

「已處理」 = 即該筆提款已成功審核，並於當日以支票形式存至客戶登記銀行內

✕

輸入時間 由：  ▾  
到：  ▾

類別	金額	輸入時間	其他資料	狀態
提款	HKD 1.00	2018-11-22 13:11:33	提款方式：支票存入已登記之銀行帳戶	處理中

✕

輸入時間 由：  ▾  
到：  ▾

類別	金額	輸入時間	其他資料	狀態
提款	HKD 1.00	2018-11-22 13:11:33	提款方式：支票存入已登記之銀行帳戶	已處理 (2018-11-22)

#### 步驟五：成功提款

### 3. PC 下載版交易平台 – 存款指引

客戶可透過以下途徑提交存款通知:

- ①線上平台途徑: 登入網頁版或 PC 版平台, 並輸入相應資料提交 (操作詳情請見下文)
- ②WHATSAPP 途徑: 把存款憑證使用登記電話號碼發送至本公司專用號碼: (852) 54 279 279
- ③電郵途徑: 使用閣下之登記電郵連同存款憑證發送存款通知至 cs@artatechfin.com 郵箱
- ④傳真途徑: 把存款憑證發送至本公司傳真號碼: (852) 2815 6728

使用網上平台提交存款通知之注意事項:

- 提交之存款收據上請填上①客戶姓名及②戶口號碼
- 如為支票存款, 請連同支票複印本上傳
- 客戶端暫時不能修改/取消存款指示。如欲對已送出之存款指示進行修改, 請致電客服處理
- 本公司不接受現金存款, 或客戶以外的第三者存款
- 處理存款通知的截止時間是每天的下午四時正(星期六、日及假日除外)。超過截止時間的存款申請將在次工作日處理。

凡存入金額超過港幣 10 萬元, 客戶均需提供有關存款證明以確認該筆存款來自客戶本人。

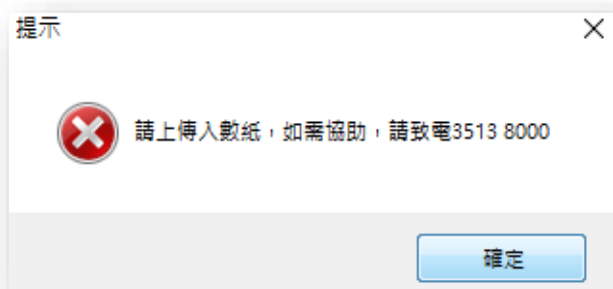
**步驟一: 登入 PC 下載版平台後, 點選左下角功能版面之「存提款通知」, 再按「存款通知」**



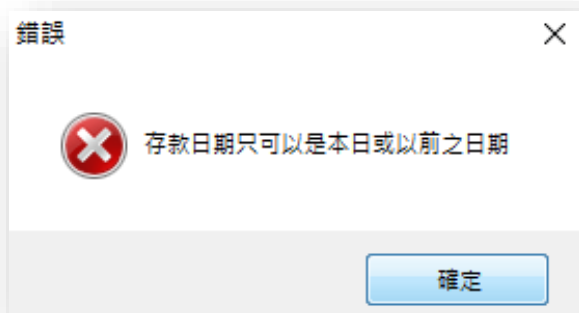
**步驟二: 輸入該筆成功存款之詳細資料**

A screenshot of the PC download platform's deposit form. The form is displayed in a light blue window. The fields are: 貨幣及銀行戶口: HKD - 中國銀行 (012-709-0-004138-9), 存款金額: [empty], 存款日期及時間: 2018 年 12 月 03 日 10 時 17 分, 存款方式: 轉賬, 上傳入數紙: 選擇檔案 [empty] 上傳 未選擇任何檔案. The '確定' (Confirm) button is visible at the bottom.

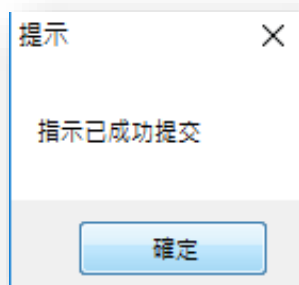
所有存款通知必須同時上傳成功存款之收據以作憑證。如沒有上傳憑證會彈出以下視窗



存款日期必須為當日或之前， 我司不接受預先通知非成功存款之申請



步驟三：確認送出存款通知





#### 步驟四: 等待審核

成功送出存款通知後, 客戶可於「提存款記錄」界面中查看該筆存款之處理情況。

狀態:

「處理中」 = 即為該筆存款正等待審核

「已處理」 = 即該筆存款已成功審核, 並已存進客戶之證券帳戶內

「已取消」 = 即該筆存款已被拒絕, 請即致電與我們客服聯絡



The screenshot shows the '提存款記錄' (Deposit Record) interface. The left sidebar has '提存款記錄' selected. The main table displays two pending deposits.

開始日期	3/12/2018	結束日期	3/12/2018	刷新
類別	金額	輸入時間	其他資料	狀態
存款	100.000 (HKD)	2018-12-03 17:29:16	存款銀行: 中國銀行 Bank of China 012-709-0-0...	處理中
存款	100.000 (HKD)	2018-12-03 17:33:03	存款銀行: 中國銀行 Bank of China 012-709-0-0...	處理中



The screenshot shows the '提存款記錄' (Deposit Record) interface. The left sidebar has '提存款記錄' selected. The main table displays two processed deposits.

開始日期	4/12/2018	結束日期	4/12/2018	刷新
類別	金額	輸入時間	其他資料	狀態
存款	100.000 (HKD)	2018-12-03 17:29:16	存款銀行: 中國銀行 Bank of China 012-709-0-0...	已處理 (2018-12-04)
存款	100.000 (HKD)	2018-12-03 17:33:03	存款銀行: 中國銀行 Bank of China 012-709-0-0...	已取消 (2018-12-04)

#### 步驟五: 成功存款

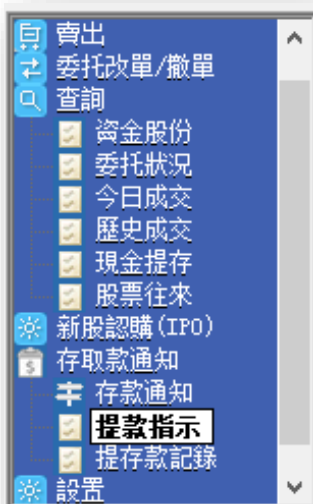
#### 4. PC 下載版交易平台 – 提款指引

閣下可透過以下途徑通知我們提取戶口內資金至登記銀行:

- ①線上平台途徑: 登入網頁版或 PC 版平台發送提款指示
- ②電郵途徑: 使用閣下之登記電郵發送提款通知至 [cs@artatechfin.com](mailto:cs@artatechfin.com), 須註明帳戶編號及提款金額
- ②電話途徑: 致電本司之客戶服務部熱線(852) 3513 8000 或國內客服熱線 4001 200 279

使用網上平台提交提款通知之注意事項:

- (1) 處理提取資金通知的截止時間是每天的下午二時三十分(星期六、日及假日除外)· 超過截止時間的提款申請將在次工作日處理。
  - (2) 除非客戶特別說明, 否則我們將統一以支票形式提款至閣下登記銀行中。
  - (3) 資金到達客戶的銀行帳戶後· 銀行需要一個工作日處理支票入帳後方可使用。
  - (4) 假日及休市期間銀行不處理資金業務· 可能會影響提款資金到帳時間。
  - (5) 本公司並不接受第三者提款。
  - (6) 如需提取至非登記銀行戶口中, 請先致電客戶服務部熱線(852) 3513 8000 或國內客服熱線 4001 200 279 登記新銀行資料方能繼續提款操作。
  - (7) 從裕承環球市場有限公司帳戶里提取資金前· 首先要確認當天可提取的金額。影響可提金額的因素很多: 出入金、買賣股票、交易費用、結算交收等· 很多因素的變化不會立即即時反應到可提金額。例如賣出股票後· 證券公司和交易所需要完成清算後才能申請提取資金· 不同市場有不同的清算規則: 港股  
T+2· 美股 T+2。
  - (8) 網上平台暫時不能修改/取消存款指示。如欲對已送出之存款指示進行修改, 請致電客服處理
- 步驟一: 登入 PC 下載版平台後, 點選左下角功能版面之「存提款通知」, 再按「提款通知」**



## 步驟二：輸入提款資料

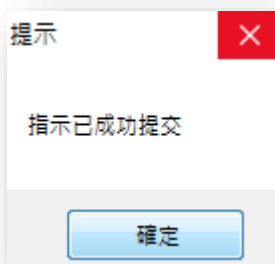
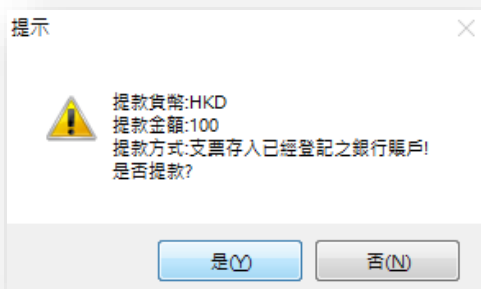
The screenshot shows a software window with a menu on the left and a form on the right. The menu includes options like '賣出', '委託改單/撤單', '查詢', '資金股份', '委託狀況', '今日成交', '歷史成交', '現金提存', '股票往來', '新股認購 (IPO)', '存取款通知', '存款通知', '提款指示', '提存款記錄', and '設置'. The form has tabs for '買入', '賣出', '改撤單', '資金股份', '委託狀況', '自選股', and '多匯'. The '賣出' tab is active. The form contains the following fields and text:

- 貨幣類型: 港幣 (dropdown menu)
- 提款金額: (text input field)
- 提款方式: 支票存入已經登記之銀行賬戶
- Buttons: 確定 (Confirm), 重設 (Reset)

\*如客戶戶口資金不足以提取要求金額,會彈出以下視窗。



## 步驟三：確認送出提款指示



#### 步驟四: 等待審核

成功送出提款通知後, 客戶可於「提存款記錄」界面中查看該筆提款之處理情況。

狀態:

「處理中」 = 即為該筆提款正等待審核

「已處理」 = 即該筆提款已成功審核, 並於當日以支票形式存至客戶登記銀行內



開始日期	4/12/2018	結束日期	4/12/2018	刷新	
類別	金額	輸入時間	其他資料	狀態	
存款	100,000 (HKD)	2018-12-03 17:29:16	存款銀行: 中國銀行 Bank of China 012-709-0-0...	已處理	(2018-12-04)
存款	100,000 (HKD)	2018-12-03 17:33:03	存款銀行: 中國銀行 Bank of China 012-709-0-0...	已取消	(2018-12-04)
提款	100,000 (HKD)	2018-12-04 09:35:00	提款方式: 支票存入已登記之銀行帳戶	處理中	



開始日期	4/12/2018	結束日期	4/12/2018	刷新	
類別	金額	輸入時間	其他資料	狀態	
存款	100,000 (HKD)	2018-12-03 17:29:16	存款銀行: 中國銀行 Bank of China 012-709-0-0...	已處理	(2018-12-04)
存款	100,000 (HKD)	2018-12-03 17:33:03	存款銀行: 中國銀行 Bank of China 012-709-0-0...	已取消	(2018-12-04)
提款	100,000 (HKD)	2018-12-04 09:35:00	提款方式: 支票存入已登記之銀行帳戶	已處理	(2018-12-04)

#### 步驟五: 成功提款