

尊敬的客戶：

手機應用程式及網頁交易平台 服務停止通知

我們將於 **2023 年 3 月 19 日 23: 59** (香港時間) 終止我們的**網頁交易平台** (<http://trade.artagm.com>) 和 **手機應用程式** (Arta X) 服務。以上平台服務的**最後一個交易日將為 2023 年 3 月 17 日**。同時，我們將在本月內推出一個全新的網頁交易平台 (www.artagm.com) (以下簡稱「新網頁平台」)，而全新的手機應用程式也將於本年內稍候面世。

我們將會於短期內發送有關新網頁交易平台的登入資訊。在使用新網頁交易平台進行交易之前，您需要確認並提交相關資料。為了可以盡快在新的網頁交易平台進行交易，請在收到您的登入信息後儘快完成這項工作。另外，在新平台購買證券前必需要先對賬戶進行預先注資。有關資金轉賬相關的進一步信息將會稍候另作通知。

在網頁服務及手機應用程式服務終止後，您仍然能透過我們的**電話交易熱線**：852-3513 8080 於星期一至星期五在有關的市場進行交易。由 **2023 年 3 月 20 日** 起的至少兩個星期內，通過交易熱線進行交易的服務費將與 **2023 年 3 月 17 日** 網頁交易平台和手機應用程式的服務費相同。

在新網頁平台推出後，我們的交易熱線也將維持服務。

最後，我們將要求客戶為其 2023 年 3 月 17 日未償還的證券孖展貸款進行**全額償還**。如果客戶在戶口中有現金結餘，我們將直接使用結餘償還孖展貸款；如果客戶在戶口中的現金不足，我們將會要求這些客戶繳付所需金額，否則將承擔相關證券被強制出售的風險。

我們對上述改動造成的不便深表歉意。如果有任何疑問，可於星期一至星期五上午 9 點至下午 6 點 (香港時間) 通過電話：852-3513 8000 或 86-4001-200-279，以及電郵：support@artatechfin.com 聯絡我們的客戶服務團隊。

感謝您一直以來的支持。

敬祝

裕承科金環球市場有限公司

